

# Huisregels

## Welkom in onze praktijk

Om voor u als patiënt en bezoeker duidelijkheid te scheppen en om een optimale en rustige sfeer binnen onze praktijk te handhaven, hebben wij huisregels opgesteld. Wij verzoeken alle patiënten deze regels te respecteren en na te leven. Gaarne onze huisregels aandachtig doorlezen.

## Financiële voorwaarden

Onze Financiële voorwaarden staan in de aan u verstrekte brief en zijn in te zien op onze website: [www.tandartspraktijkarkendonk.nl](http://www.tandartspraktijkarkendonk.nl) onder het tabblad "vergoedingen". Ook onze prijslijst vindt u op onze website.

## Afspraken

- Wij werken in onze praktijk uitsluitend met behandelingen volgens afspraak. Dit betekent dat het niet zinvol is om zonder afspraak langs te komen met het doel om direct behandeld te worden.
- Wij verzoeken u vriendelijk op tijd voor de afspraak aanwezig te zijn.  
Indien u te laat komt voor een afspraak loopt u het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelf moet worden geannuleerd vanwege het ontstane tijdgebrek. Wij zullen dan ook de kosten van de verloren tijd in rekening brengen.
- Afspraken kunnen telefonisch, per mail of aan de balie worden gemaakt en geannuleerd.
- Bij annulering echter minimaal 24 uur vóór aanvang van de behandeling.
- Wij doen ons best om de wachttijden zo kort mogelijk te houden, helaas is dit door onvoorziene omstandigheden niet altijd mogelijk. Wij vragen hiervoor uw begrip en wij zullen u zo veel mogelijk informeren en op de hoogte houden van de achterstand in de planning.
- Wij maken u erop attent dat wangedrag, verbaal of anderszins, niet getolereerd wordt en onmiddellijke uitschrijving uit ons cliëntenbestand tot gevolg heeft.

Versie: 2017-01





TANDARTS  
PRAKTIJK  
ARKENDONK

### Het niet nakomen van een afspraak

- Een aantal dagen van tevoren krijgt u, indien u ons uw mailadres heeft verstrekt, per mail een herinnering aan uw afspraak.  
Dit is een extra service die wij bieden, maar u blijft zelf verantwoordelijk voor het nakomen van uw afspraak.
- Bij herhaaldelijk niet nakomen van een afspraak of te laat afzeggen van een afspraak, behouden wij ons het recht voor om u uit te schrijven als patiënt van onze praktijk.

### Uw gegevens up-to-date

Indien uw persoonlijke gegevens of uw verzekeringsgegevens wijzigen, dan verzoeken wij u om ons hier zo spoedig mogelijk over te informeren, zodat wij het in onze administratie kunnen aanpassen. Dit geldt ook in het geval er iets verandert met betrekking tot uw gezondheid of uw behandelend arts/specialist. Uw tandheeskundige zorgverlener moet volledig op de hoogte zijn van uw gezondheid en eventueel medicijngebruik om de juiste behandelmethode toe te kunnen passen. Bij een nieuwe aanmelding in onze praktijk zullen wij u ook een anamneseformulier (gezondheidsverklaring) laten invullen en verwerken in uw dossier.

### Identificatie

Bij uw eerste bezoek en indien gewenst dient u in het kader van de identificatieplicht uw zorgverzekeringspas en geldig identiteitsbewijs te kunnen overleggen aan de balie assistente.

Versie: 2017-01

Arkendonk 15  
4907 XT Oosterhout

☎ 0162-454044  
✉ info@tandartspraktijkarkendonk.nl

Kamer van Koophandel: 66790670  
IBAN: NL94ABNA0485564475

WWW.TANDARTSPRAKTIJKARKENDONK.NL

