

Welkom in onze Tandartspraktijk!

Tandartspraktijk Arkendonk is een praktijk voor algemene tandheelkunde, prothetiek en implantologie.

Op een vriendelijke, ontspannen en patiëntgerichte manier bieden wij hoge kwaliteit tandheelkunde.

Een gezond en mooi gebit begint met een goede mondverzorging.

Wij besteden daarom veel aandacht aan preventie (door voorlichting en advisering) en veel aandacht voor kinderen en volwassenen met angstervaringen.

Om u als patiënt en bezoeker duidelijkheid te geven en om een optimale en rustige sfeer binnen onze praktijk te handhaven, hebben wij "huisregels" opgesteld.

Identificatie

Bij uw eerste bezoek en indien gewenst dient u in het kader van de identificatieplicht uw zorgverzekeringspas en geldig identiteitsbewijs te kunnen overleggen aan de balie-assistente.

Afspraken

- Wij werken in onze praktijk uitsluitend met behandelingen volgens afspraak.

Voor kunstgebitsreparaties kunt u wel zonder afspraak komen, maar het is raadzaam van te voren even te bellen om teleurstellingen te voorkomen.

- Wij verzoeken u vriendelijk op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak.
Indien u te laat komt loopt u het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd vanwege het ontstane tijdgebrek.
Wij zullen dan ook de kosten van de verloren tijd in rekening moeten brengen.
- Afspraken kunnen telefonisch of aan de balie worden gemaakt of geannuleerd.

**Annulering minimaal 24 uur vóór aanvang van de behandeling.
Dit kan alléén telefonisch.**

- Wij doen ons best om de wachttijden zo kort mogelijk te houden.
Helaas is dit, door soms onvoorziene omstandigheden, niet altijd mogelijk. Wij vragen hiervoor uw begrip en wij zullen u zo veel mogelijk informeren en op de hoogte houden van de achterstand in de planning.



Het niet nakomen van een afspraak:

Sinds enige tijd sturen wij per e-mail een afspraakherinnering aan u.

Deze e-mail sturen wij doorgaans de vrijdag voorafgaande aan uw afspraak.

Het maken van een afspraak doen we samen met u. Wij noteren het in onze agenda en verwachten van u hetzelfde. Het sturen van afspraakherinneringen per email is een gratis, extra service.

Als u, om welke reden dan ook, geen herinnering heeft ontvangen, betekent dit niet dat u geen afspraak heeft.

Bij twijfel kunt u altijd even contact zoeken met de praktijk op 0162-454044.

Een keer de afspraak missen is menselijk en kan gebeuren. Daarom zullen wij u, bij een 1^e keer dat u een afspraak niet nakomt, alleen een brief of mail sturen met melding van de gemiste afspraak en het verzoek een nieuwe afspraak te plannen.

Bij een gemiste afspraak van 30 minuten of langer zullen wij deze wel deels in rekening brengen.

Indien u meerdere malen een afspraak mist, zullen wij de volledige tijd die wij voor u hebben gereserveerd hebben bij u in rekening brengen.

Medische gegevens

Het uitvragen van medische gegevens over de algemene gezondheid is belangrijk voor het tandheelkundig dossier. Bij een nieuwe aanmelding in onze praktijk zullen wij u een gezondheidsvragenlijst laten invullen en verwerken deze in uw dossier.

Waarom zijn deze medische gegevens noodzakelijk?

Het gebruik van verdoving en ingrepen door de mondzorgprofessional kunnen voor bepaalde patiënten extra risico's met zich meebrengen. Omgekeerd kan bijvoorbeeld bepaald medicijngebruik ook van invloed zijn op de mond- en tandgezondheid. Het is dus belangrijk dat jou algehele gezondheid en eventueel gebruik van medicijnen of allergieën goed in beeld is bij de tandarts.

Als er iets gewijzigd is in uw algehele gezondheid of medicijngebruik is het wenselijk dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de praktijk of je mondzorgverlener. Voor medicijngebruik kunt u altijd een medicijnlijst opvragen bij uw eigen apotheek.

